

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Щелково

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, действующее от своего имени, с одной стороны, и ООО «ИТС-Проект», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице генерального директора Скрипачука Александра Леонидовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей, размещенный на сайте ОПЕРАТОРА, позволяющий пользователям следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

Идентификационные данные – логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Тариф – цена, а также технические и иные условия предоставления конкретной Услуги ОПЕРАТОРА.

Тарифный план – совокупность ценовых и иных условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться Услугами.

Оборудование (Пользовательское (оконечное) оборудование) – техническое средство (включая предустановленное программное обеспечение), находящееся на законном основании у АБОНЕНТА и обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам.

Услуги – услуги и сервисы, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в соответствии с условиями настоящего Договора.

Сайт ОПЕРАТОРА - <http://its-lan.net>

Зона ответственности ОПЕРАТОРА - участок сети ОПЕРАТОРА от узлового оборудования ОПЕРАТОРА до порта Оборудования, к которому подключен кабель АБОНЕНТА.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 11 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации № Л030-00114-77/00643384 от 15.03.2023 на телематические услуги связи, выдана на срок до 15.03.2028; лицензия № Л030-00114-77/00641080 от 15.02.2023 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 15.02.2028; а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в порядке, в сроки и на условиях настоящего Договора, а также приложений к нему. Любая Услуга в рамках настоящего Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания. Договор-оферта (именуемый далее «Договор» или «Договор-оферта») (включая все Приложения к нему) является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Договор и Приложения к нему подлежат опубликованию на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 12 Порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг определяется настоящим Договором, а также приложениями к Договору.
- 13 По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 21 Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ после того, как была

опубликована на Сайте ОПЕРАТОРА новая версия Договора и приложений к нему, условий оказания Услуг либо изменения к ним, любого из ниже перечисленных действий:

-подписание АБОНЕНТОМ Бланка заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору);

-направление заявления на смену Тарифа/Тарифного плана любым способом, в том числе через Личный кабинет;

-пользование АБОНЕНТОМ Услугами ОПЕРАТОРА;

-оплата Услуг (поступление на Лицевой счет АБОНЕНТА авансового платежа).

Настоящий Договор заключается со стороны ОПЕРАТОРА при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.

22 При наличии технической возможности предоставить Услуги ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ в Личный кабинет путем информирования АБОНЕНТА о сгенерированных для него Идентификационных данных, которое может производиться любым удобным для АБОНЕНТА способом: личным устным сообщением (по контактному телефону АБОНЕНТА), электронным письмом, направленным ОПЕРАТОРОМ на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.

23 Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг и дата начала пользования Услугами определяются ОПЕРАТОРОМ на основании данных автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА.

3. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

31 Все изменения/дополнения к Договору (в том числе, перечень оказываемых Услуг, смена Тарифа/Тарифного плана, изменение контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), паспортных данных АБОНЕНТА), инициируемые АБОНЕНТОМ, производятся в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

32 Все изменения/дополнения к Договору по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА (за исключением изменений, производимых в одностороннем порядке согласно законодательству РФ и условиям настоящего Договора) производятся Сторонами в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.

33 Изменения/дополнения к настоящему Договору, производимые ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, осуществляются согласно действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

41 АБОНЕНТ имеет право погасить задолженность перед ОПЕРАТОРОМ и приостановить оказание Услуг, обратившись к ОПЕРАТОРУ с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения ОПЕРАТОРОМ связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением АБОНЕНТА. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

42 Настоящий Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты АБОНЕНТОМ фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с надлежащим исполнением настоящего Договора, а также фактически оказанных АБОНЕНТУ Услуг. Для этого АБОНЕНТ оформляет заявление об одностороннем расторжении Договора и направляет его ОПЕРАТОРУ. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующего за днем получения ОПЕРАТОРОМ соответствующего заявления АБОНЕНТА, если более поздний срок не предусмотрен заявлением АБОНЕНТА. В указанном случае с Лицевого счета АБОНЕНТА списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами ОПЕРАТОРА по Тарифам ОПЕРАТОРА. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

43 Оказание Услуг по настоящему Договору может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях, указанных ниже:

4.3.1 При отрицательном балансе на Лицевом счете АБОНЕНТА до момента погашения АБОНЕНТОМ

задолженности по Тарифам ОПЕРАТОРА

4.3.2. Оператор вправе произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 6 (шесть) часов подряд, уведомив об этом АБОНЕНТА в любой форме по усмотрению ОПЕРАТОРА связи до проведения работ.

4.3.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей

4.3.3. Если АБОНЕНТ использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи

4.3.4. Если АБОНЕНТ не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, Заказе, а также иным образом установленные ОПЕРАТОРОМ связи, нарушает условия Договора, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

- 44 Настоящий Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в случае, если АБОНЕНТ не устранил допущенное им нарушение, вызвавшее приостановку ОПЕРАТОРОМ оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления, указанного в п. 4.3 настоящего Договора.
- 45 В случае утраты АБОНЕНТОМ права владения или пользования помещением, в котором оказываются Услуги по настоящему Договору, действие настоящего Договора прекращается с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявления АБОНЕНТА о расторжении в связи с прекращением права владения/пользования помещением. Оформление и передача такого заявления в адрес ОПЕРАТОРА могут быть произведены АБОНЕНТОМ одним из способов, аналогичных тем, что указаны в п. 4.2 настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

51 ОПЕРАТОР обязан:

- 51.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 51.2 Извещать АБОНЕНТА об изменении Тарифов, Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 51.3 По заявке Абонента устранять неисправности, находящиеся в зоне ответственности ОПЕРАТОРА и препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.
- 51.4 Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

52 ОПЕРАТОР вправе:

- 52.1 Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, указанных в п. 4.3 настоящего Договора.
- 52.2 Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Уведомление об ограничении действий направляется ОПЕРАТОРОМ в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящего Договора.
- 52.3 Самостоятельно устанавливать, изменять Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг по настоящему Договору, уведомив АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА или путем информирования АБОНЕНТА через Личный кабинет, электронную почту в порядке, установленном действующим законодательством РФ Оператор вправе производить дополнительное извещение АБОНЕНТА посредством смс-уведомления. С момента заключения настоящего договора считается направленным заявление абонента о его согласии об извещении его об изменении тарифов и (или) тарифных планов через личный кабинет, что не лишает права Оператора осуществить указанное уведомление только путем его размещения на сайте Оператора.
- 52.4 Информировать АБОНЕНТОВ о намерениях внести изменения в настоящий Договор, а также о новых услугах и продуктах ОПЕРАТОРА и его партнеров (в том числе, для целей рекламного информирования) путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА, и/или размещения информации в Личном кабинете АБОНЕНТА, и/или с использованием смс-уведомлений, и/или путем направления соответствующего сообщения на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.
- 52.5 Передавать информацию об АБОНЕНТЕ и способах его подключения операторам взаимодействующих сетей, а также партнерам по подключениям (юридическим лицам, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры на регламентное, аварийное обслуживание линий связи и соответствующего оборудования, а также на проведение работ по первичному подключению абонентов) для целей осуществления взаимных расчетов и своевременного, качественного и полного оказания АБОНЕНТУ

Услуг по настоящему Договору и смежных услуг по иным заключенным с АБОНЕНТОМ договорам.

- 5.2.6 Требовать компенсации стоимости Оборудования и стоимости работ по восстановлению абонентской линии ОПЕРАТОРА в случае её повреждения по вине АБОНЕНТА.
- 5.2.7 В одностороннем порядке изменять текущие настройки (IP адрес для подключения Оборудования, адреса оборудования ОПЕРАТОРА), если указанные изменения не влекут изменений условий текущего Тарифа, Тарифного плана.
- 5.2.8 Вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

5.3 АБОНЕНТ обязан:

- 5.3.1 Соблюдать правила поведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленные действующим законодательством РФ.
- 5.3.2 Не использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- 5.3.3 Не производить и не допускать совершения на Оборудовании любых действий, которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как ОПЕРАТОРА, так и иных участников сети (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.);
- 5.3.4 Не публиковать или не передавать, в том числе предотвращать публикацию или передачу на Оборудовании любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров и иного оборудования, доступного через сеть;
- 5.3.5 Своевременно оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с действующими на момент оплаты условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.
- 5.3.6 Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех случаях сбоев в оказании Услуг путем обращения в службу технической поддержки способом, указанным в п.8.5. настоящего Договора или посредством форм обратной связи на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 5.3.7 Уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации по сравнению с теми, что указывались АБОНЕНТОМ при заключении настоящего Договора или в последнем уведомлении, направленном АБОНЕНТОМ в соответствии с настоящим пунктом, а также о прекращении права владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действия соответствующих изменений.
- 5.3.8 Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), а также об изменении фамилии, имени, отчества. Указанное уведомление может быть осуществлено дистанционным способом, изложенным в п. 3.1 настоящего Договора.
- 5.3.9 Обеспечить доступ уполномоченных лиц ОПЕРАТОРА в/на помещения/территорию, находящуюся во владении/пользовании АБОНЕНТА, а также являющуюся общим имуществом, в/на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения ОПЕРАТОРОМ настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.
- 5.3.10 Использовать для получения Услуг сертифицированное Оборудование и лицензионное программное обеспечение, а также принимать необходимые меры с целью недопущения стороннего подключения к Оборудованию или вмешательству в лицензионное программное обеспечение. ОПЕРАТОР не гарантирует достижение выбранной по Тарифному плану/Тарифу скорости передачи данных, если Оборудование, установленное АБОНЕНТОМ, не поддерживает указанную скорость вследствие своих технических особенностей, действия факторов окружающей среды или в случае неправильной настройки/эксплуатации.
- 5.3.11 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.
- 5.3.12 Использовать Услуги по настоящему Договору только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением АБОНЕНТОМ предпринимательской деятельности.
- 5.3.13 Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Идентификационных данных, несанкционированное направление обращений ОПЕРАТОРУ с контактного номера телефона.
- 5.3.14 Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим АБОНЕНТАМ условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА.
- 5.3.15 Сообщать ОПЕРАТОРУ контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также иную информацию, предусмотренную для заполнения в Бланке Заказа в момент его подписания.

5.4 АБОНЕНТ вправе:

- 5.4.1 Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.4.2 Требовать от ОПЕРАТОРА соблюдения условий настоящего Договора.
- 5.4.3 Изменить адрес подключения (адрес фактического предоставления услуг) по настоящему Договору на основании заявления АБОНЕНТА, направленного ОПЕРАТОРУ согласно п. 3.1 настоящего Договора

в случае получения от ОПЕРАТОРА подтверждения наличия технической возможности организации подключения по новому адресу. При этом ОПЕРАТОР обеспечивает сохранение баланса Лицевого счета АБОНЕНТА, но не гарантирует сохранение остальных параметров, в том числе текущих настроек, Тарифа/Тарифного плана, номера Лицевого счета и Идентификационных данных АБОНЕНТА.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 61** Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Изменение Тарифов/Тарифных планов производится ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 62** Порядок проведения расчетов устанавливается в соответствии с Регламентом предоставления Услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 63** Зачисление денежных средств производится в российских рублях путем внесения денежных средств любым способом, указанным на Сайте ОПЕРАТОРА и Регламенте предоставления услуг. Датой выполнения обязательства по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет в полном размере в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 71** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 72** Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 73** ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТАМ по сетям связи.
- 74** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в письменной форме. ОПЕРАТОР рассматривает предъявленную к нему претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 75** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд либо по месту регистрации АБОНЕНТА, либо по месту исполнения настоящего Договора (по адресу установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 81** Настоящий Договор действует бессрочно.
- 82** АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает наличие у себя соответствующего Оборудования.
- 83** Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором;
- 84** Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Регламенте предоставления услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:
 - 8.4.1.** на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате;
 - 8.4.2.** на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом;
 - 8.4.3.** на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами
 - 8.4.4.** на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет».
Абонент вправе выразить свое несогласие с п.8.4.1.-8.4.3. путем направления письма на электронный адрес, указанный в разделе 9 настоящего договора, а с п.8.4.2., кроме того, путем проставления знака отказа в личном кабинете. Если Абонент не выразил прямого отказа, то считается, что он выразил свое согласие с указанными пунктами.
- 8.5.** Если иное не предусмотрено соответствующим пунктом договора, все заявления, уведомления и иные документы в адрес Оператора могут быть направлены Абонентом следующими способами: по электронной почте, указанной в п.9 настоящего договора или по телефонному каналу связи.
равную силу заявлений, заверенных личной подписью.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Местонахождение: 141103, Московская область, г. Щелково, ул. Институтская д.6а
Почтовый адрес: 141103, Московская область, г. Щелково, Институтская д.6а
ИНН 5050053712 КПП 505001001 ОГРН 1055014138189
р/с 40702810210001427876 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
К/с 30101810145250000974 БИК 044525974
Телефон: + 7(965) 44-888-12,
 + 7(965) 444-88-12
Почта: its@bk.ru

Директор ООО «ИТС-Проект»

Скрипачук А.Л.